



Algemene voorwaarden Xlim Solutions

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Xlim Solutions B.V., gevestigd aan het adres Beemster 5 te Emmeloord, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80526853.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep/bedrijf of (publiekrechtelijk) rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

Artikel 2 - Overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen, tenzij de offerte anders vermeldt. In offertes genoemde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders is vermeld.
3. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden middels een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer vevat in artikel 2 lid 5 van deze algemene voorwaarden.
5. Opdrachtnemer kan en mag de inhoud van de Overeenkomst en deze voorwaarden eenzijdig wijzigen als daarvoor een bedrijfsbelang aanwezig is en Opdrachtgever niet onevenredig zwaar wordt benadeeld. In voorkomend geval gelden de aangepaste Overeenkomst en/of voorwaarden met terugwerkende kracht tot de datum waarop de partijen de Overeenkomst aangingen.

Artikel 3 – Uitvoering in gedeeltes of fasen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende gedeeltes en/of fasen uit te (laten) voeren en periodiek te factureren en/of het aldus uitgevoerde gedeelte of de aldus uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren.
2. Indien de Overeenkomst in gedeeltes en/of fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend gedeelte en/of fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande gedeelte en/of de fase heeft goedgekeurd.
3. Indien een periodieke factuur dan wel een factuur over een eerder gedeelte of fase zoals hiervoor in lid 1 bedoeld niet tijdig of niet tijdig geheel wordt voldaan, dan heeft



Opdrachtnemer het recht de uitvoering van (een) volgende gedeelte(n) en/of fase(s) op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 – Gebruiksvergoeding

1. Opdrachtgever kan een gebruiksvergoeding verschuldigd zijn in de vorm van een jaarlijks abonnement vanaf het moment dat Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst de relevante zaken ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Dit abonnement wordt gesloten voor de duur van 1 jaar met ingang van de datum als vermeld in de offerte. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor het einde van het betrokken jaar schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven het abonnement te beëindigen en deze Overeenkomst op te zeggen.
2. Na beëindiging van het abonnement mag de Opdrachtgever geen gebruik meer maken van de door Opdrachtnemer verleende diensten, uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken. Ook moet de opdrachtgever uiterlijk daags voor de einddatum een door Opdrachtnemer op te stellen en aan te leveren verklaring ondertekenen en retourneren aan Opdrachtnemer, waarin Opdrachtgever verklaart geen gebruik meer te maken van geleverde zaken (waaronder doch niet uitsluitend begrepen software) en deze van de systemen van Opdrachtgever verwijderd te hebben, waarbij Opdrachtgever zich reeds nu vastlegt op betaling van een niet voor matiging vatbare, onmiddellijk en ineens opeisbare boete van € 150.000 per overtreding voor het geval Opdrachtgever in strijd handelt met de inhoud van bedoelde verklaring, zulks onverminderd enig ander recht van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om de abonnementsgelden jaarlijks te verhogen om de algemene kostenstijgingen te kunnen dekken.

Artikel 5 - Annulering

1. Indien Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever bepaalde software of applicaties ontwikkelt, mag de Opdrachtgever deze opdracht uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren tot het moment dat dergelijke software of applicaties ter beschikking worden gesteld door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. In geval van annulering van een dergelijke opdracht uit de Overeenkomst, zullen de werkzaamheden die door Opdrachtnemer werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, alsmede de eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Wanneer een de Opdrachtgever een dergelijke opdracht annuleert, mogen zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer de Overeenkomst tot twee maanden na annulering opzeggen door dat schriftelijk aan de wedepartij te kennen te geven. Ook in zo'n geval dient Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde kosten van Opdrachtnemer te betalen.

Artikel 6 – Honorarium/tarieven/prijzen

1. Het honorarium (dan wel afgesproken prijzen of tarieven) wordt gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.



2. Opdrachtnemer kan periodiek voorschotten van het honorarium, verschotten en/of BTW bij Opdrachtgever in rekening brengen, zulks tot een gezamenlijke maximale hoogte van de vermoedelijke einddeclaratie.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten voor de duur van de Overeenkomst, die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
3. In geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen.

Artikel 8 - Intellectueel en industrieel eigendom

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen beschermd zijn door rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten en/of bedrijfsgeheimen, en kwalificeren als auteursrechtelijk beschermd werk en bedrijfsgeheim. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom -waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten en/of bedrijfsgeheimen - op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen zoals ontwerpen en offertes en voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend berusten bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. De aan Opdrachtgever toekomende rechten tot gebruik van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen zijn niet-exclusief, niet-sublicentierbaar, en niet overdraagbaar aan derden.
3. Het is niet toegestaan om de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen of delen daarvan aan derden te verstrekken. De krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen mogen uitsluitend door de Opdrachtgever worden gebruikt voor de uitoefening van de werkzaamheden binnen haar organisatie. Uitsluitend medewerkers van Opdrachtgever die voor de uitvoering van hun taken de documentatie, informatie en/of programmatuur van Opdrachtnemer moeten gebruiken, mogen dit gebruiken, uitsluitend voor het gebruik dat onder het normale gebruik valt voor het uitoefenen van de werkzaamheden binnen haar organisatie. Gebruik door externe medewerkers / ingehuurde partijen is niet toegestaan behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag voorwaarden aan die



toestemming verbinden. De Opdrachtgever mag niet meer exemplaren van de beschreven onderdelen installeren en gebruiken (uitsluitend op het interne systeem van Opdrachtgever) dan voor de uitoefening van de werkzaamheden binnen haar organisatie noodzakelijk is. Het is niet toegestaan om een kopie aan derden te verstrekken. Het is de Opdrachtgever toegestaan een back-up te maken.

4. Bij schending van de (wettelijke) rechten van Opdrachtnemer door Opdrachtgever (zoals maar niet uitsluitend de auteursrechten en/of bedrijfsgeheimen), verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een niet voor matiging vatbare, direct en ineens opeisbare boete van € 150.000 per overtreding, onverminderd enig ander recht van Opdrachtnemer.

Artikel 9 - Geheimhoudingsplicht

1. Partijen zijn geheimhouding verplicht met betrekking tot alle op de Overeenkomst en de diensten betrekking hebbende informatie ten aanzien van derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of diensten zijn betrokken, anders dan in het belang van de te verrichten diensten en behoudens wettelijke verplichtingen.
2. Behoudens wanneer Opdrachtgever dit nadrukkelijk en schriftelijk voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verbiedt, is Opdrachtnemer gerechtigd - ondermeer in het kader van reclame en acquisitie van opdrachten - melding te maken van de opdracht van Opdrachtgever, onder vermelding van de naam van Opdrachtgever en een omschrijving van de aard van de opdracht in algemene bewoordingen.

Artikel 10 - Beëindiging

1. In aanvulling op overige bepalingen met betrekking tot beëindiging van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst - door middel van een aangetekend schrijven - te beëindigen, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, indien:
 - a. Partijen of Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomen, met uitzondering van overmacht;
 - b. indien één der partijen zijn faillissement aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
2. In aanvulling op overige bepalingen met betrekking tot beëindiging van deze Overeenkomst is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, indien:
 - a. partijen (of Opdrachtnemer) enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomen, met uitzondering van overmacht;
 - b. indien één der partijen zijn faillissement aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.



Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend beëindigen nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van tenminste 30 dagen is geboden om alsnog de Overeenkomst na te komen.

3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst onder gebruikmaking van artikel 10 lid 1 sub a of artikel 10 lid 2 sub a zal de partij die zijn verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt alle kosten, welke voortvloeien uit het beëindigen van deze Overeenkomst, aan de wederpartij vergoeden (waaronder begrepen de (gevolg)schade die de wederpartij als gevolg daarvan zal lijden waarbij de beperking van de aansprakelijkheid als in de Overeenkomst of deze voorwaarden opgenomen onverkort geldt).
4. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: (a) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (b) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen welke benodigd zijn voor het gebruik van door Opdrachtnemer te leveren zaken, (d) overheidsmaatregelen, (e) elektriciteitsstoring, (f) storing van internet, datanetwerk- of telecomfaciliteiten.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de afspraken uit artikelen 4 lid 2, 7, 8, 9, 12 en 14 van deze voorwaarden voortbestaan en verbindend tussen Partijen.

Artikel 11 - Reclame

1. Opdrachtgever dient binnen 30 dagen nadat Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst een dienst heeft verleend, werkzaamheden heeft uitgevoerd of zaken heeft geleverd Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te brengen van vermeende claims voor gebreken in geleverde zaken of dienstverlening van Opdrachtnemer, zulks op straffe van verval van recht van de Opdrachtgever om daar op een later moment nog over te klagen of een vordering over in te stellen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, noch voor enigerlei omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt gestoord.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit de wet voortvloeit en met inachtneming van de bepalingen in de overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden. Indien de schade gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer is de aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag. Indien de schade niet gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of indien de verzekeraar niet uitkeert, is de Opdrachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het



factuurbedrag van de verleende dienst, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

Artikel 13 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd.
3. Opdrachtgever moet alle juridische of incassokosten van Opdrachtnemer vergoeden die Opdrachtnemer maakt om Opdrachtgever tot nakoming van deze overeenkomst te bewegen, en/of die Opdrachtnemer maakt ter handhaving jegens Opdrachtgever van de rechten van Opdrachtnemer zoals uiteengezet in deze overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, deze algemene voorwaarden en enig daaruit voortvloeiend of mee verband houdend geschil is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die over of naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan en waarover geen onderlinge overeenstemming kan worden bereikt, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter bij de rechtbank Amsterdam.