



## Algemene voorwaarden Xlim Solutions

### Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Xlim Solutions, gevestigd aan het adres Beemster 5 te Emmeloord, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80526853.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep/bedrijf of (publiekrechtelijk) rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

### Artikel 2 - Overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig dagen, tenzij de offerte anders vermeldt. In offertes genoemde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders is vermeld.
3. Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden middels een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer kan en mag de inhoud van de overeenkomst en deze voorwaarden eenzijdig wijzigen als daarvoor een zwaarwegend belang aanwezig is en Opdrachtgever niet onevenredig zwaar wordt benadeeld.

### Artikel 3 – Uitvoering in gedeeltes of fasen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende gedeeltes en/of fasen uit te (laten) voeren en periodiek te factureren en/of het aldus uitgevoerde gedeelte of de aldus uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren.
2. Indien de Overeenkomst in gedeeltes en/of fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgend gedeelte en/of fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande gedeelte en/of de fase heeft goedgekeurd.
3. Indien een periodieke factuur dan wel een factuur over een eerder gedeelte of fase zoals hiervoor in lid 1 bedoeld niet tijdig of niet volledig geheel wordt voldaan, dan heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van (een) volgende gedeelte(n) en/of fase(s) op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.



#### **Artikel 4 – Gebruiksvergoeding**

1. Opdrachtgever kan een gebruiksvergoeding verschuldigd zijn in de vorm van een jaarlijks abonnement. Dit abonnement wordt gesloten voor de duur van 1 jaar met ingang van de datum als vermeld in de offerte. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor het einde van het betrokken jaar schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst te beëindigen.
2. Het abonnement kan alleen beëindigd worden indien de Opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de door Opdrachtnemer verleende diensten, uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken. Ook moet de opdrachtgever uiterlijk daags voor de einddatum een door Opdrachtnemer op te stellen en aan te leveren verklaring ondertekenen en retourneren aan Opdrachtnemer, waarin Opdrachtgever verklaart geen gebruik meer te maken van geleverde zaken (waaronder doch niet uitsluitend begrepen software) en deze van de systemen van Opdrachtgever verwijderd te hebben, waarbij Opdrachtnemer mag verlangen dat Opdrachtgever zich vastlegt op betaling van een boete voor het geval Opdrachtgever in strijd handelt met de inhoud van bedoelde verklaring.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, om de abonnementsgelden jaarlijks te verhogen om de algemene kostenstijgingen te kunnen dekken.

#### **Artikel 5 - Annulering**

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, alsmede de eventuele voorbereiding- en verwerkingskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestede en gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 – Honorarium/tarieven/prijzen**

1. Het honorarium (dan wel afgesproken prijzen of tarieven) wordt gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer kan periodiek voorschotten van het honorarium, verschotten en/of BTW bij Opdrachtgever in rekening brengen, zulks tot een gezamenlijke maximale hoogte van de vermoedelijke einddeclaratie.

#### **Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten voor de duur van de Overeenkomst, die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.



3. In geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen.

#### **Artikel 8 - Intellectueel en industrieel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden of andere materialen zoals ontwerpen en offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Bij schending van de (wettelijke) rechten van Opdrachtnemer door Opdrachtgever (zoals maar niet uitsluitend de auteursrechten), verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct en ineens opeisbare boete van € 150.000, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanspraak te maken op de daadwerkelijk geleden schade.

#### **Artikel 9 - Geheimhoudingsplicht**

1. Partijen zijn geheimhouding verplicht met betrekking tot alle op de Overeenkomst en de diensten betrekking hebbende informatie ten aanzien van derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of diensten zijn betrokken, anders dan in het belang van de te verrichten diensten en behoudens wettelijke verplichtingen.
2. Behoudens wanneer Opdrachtgever dit nadrukkelijk en schriftelijk voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verbiedt, is Opdrachtnemer gerechtigd - ondermeer in het kader van reclame en acquisitie van opdrachten - melding te maken van de opdracht van Opdrachtgever, onder vermelding van de naam van Opdrachtgever en een omschrijving van de aard van de opdracht in algemene bewoordingen.

#### **Artikel 10 - Beëindiging**

1. In aanvulling op overige bepalingen met betrekking tot beëindiging van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst - door middel van een aangetekend schrijven - te beëindigen, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, indien:
  - a. Partijen of Opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomen, met uitzondering van overmacht;
  - b. indien één der partijen zijn faillissement aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriala beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.
2. In aanvulling op overige bepalingen met betrekking tot beëindiging van deze Overeenkomst is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen, onverminderd andere aan partijen toekomende rechten uit hoofde van deze Overeenkomst of anderszins, indien:



- a. partijen (of Opdrachtnemer) enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomen, met uitzondering van overmacht;
- b. indien één der partijen zijn faillissement aanvraagt, het faillissement door een derde wordt aangevraagd, wordt geliquideerd, in surséance van betaling komt te verkeren en/of indien executoriale beslagen worden gelegd op enige vermogensbestanddelen.

Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend beëindigen nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van tenminste 30 dagen is geboden om alsnog de Overeenkomst na te komen.

3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst onder gebruikmaking van artikel 10 lid 1 sub a of artikel 10 lid 2 sub a zal de partij die zijn verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt alle kosten, welke voortvloeien uit het beëindigen van deze Overeenkomst, aan de wederpartij vergoeden (waaronder begrepen de (gevolg)schade die de wederpartij als gevolg daarvan zal lijden waarbij de beperking van de aansprakelijkheid als in de Overeenkomst of deze voorwaarden opgenomen onverkort geldt).
4. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: (a) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (b) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen welke benodigd zijn voor het gebruik van door Opdrachtnemer te leveren zaken, (d) overheidsmaatregelen, (e) elektriciteitsstoring, (f) storing van internet, datanetwerk- of telecomfaciliteiten.

#### **Artikel 11 - Reclame**

1. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen nadat hij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk reclameert bij Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, die door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, noch voor enigerlei omstandigheden buiten de wil en toedoen van Opdrachtnemer waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins wordt gestoord.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen uit de wet voortvloeit en met inachtneming van de bepalingen in de overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden. Indien de schade gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer is de aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag. Indien de schade niet gedekt wordt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of indien de verzekeraar niet uitkeert, is de



Opdrachtnemer slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het factuurbedrag van de verleende dienst, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever ingebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De hoogte van de incassokosten (buitengerechtelijke kosten) wordt berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Voorts is Opdrachtgever gehouden de kosten van een gerechtelijke procedure te vergoeden.

### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die over of naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan en waarover geen onderlinge overeenstemming kan worden bereikt, worden berecht door de bevoegde rechter bij de rechtbank Midden-Nederland.